

Verslag van de Jaarvergadering van de Bewonerscommissie Emtinckhof met de bewoners van Emtinckhof 51 en 53 en het St. Annepad d.d. 29 februari 2024

Aanwezig:

Silvia Lutam, voorzitter
Sabine Petersen, secretaris - notulen
Lida van Schie, lid – notulen

Afwezig met kennisgeving:

Immy Sloeserwij, penningmeester
Hans Visser, lid

1. Opening

- De voorzitter heet alle aanwezigen welkom.

2. Wijzigingen bewonerscommissie

- De heer van den Broek is verhuisd, de nieuwe penningmeester is Immy Sloeserwij. Zij is helaas verhinderd door familieomstandigheden.

De heer Blikendaal heeft op 3 augustus 2023 per brief laten weten uit de commissie te stappen, hij kan zich niet vinden in het beleid van de Bewonerscommissie. Ook vindt hij dat de bestuurswijzigingen eerder aan de bewoners gemeld hadden moeten worden. De Bewonerscommissie is het hiermee eens. Voor de rest is een en ander afgehandeld.

- De heer Loe vraagt waarom het zo lang duurde voordat de bestuursverandering aan de bewoners werd meegedeeld. Tevens wil hij graag van de voorzitter weten wat haar leiderschapsstijl is en wat de taakverdeling is binnen de commissie. Een en ander is nu niet relevant voor deze vergadering, bovendien heeft hij in de 3-luik folder kunnen lezen wat de taakverdeling is. De bewonerscommissie zal de heer Loe uitnodigen voor een gesprek om hierop terug te komen.

De heer Loe is inmiddels meerdere keren uitgenodigd voor een gesprek maar heeft niet gereageerd.

- Mevr. Rijkse maakt een opmerking ten aanzien van de benoeming van de nieuwe penningmeester, op basis van door derden verspreide geruchten. Mevr. Sloeserwij is er niet bij, hier wordt verder niet op ingegaan. Beide dames zullen ook voor een persoonlijk gesprek worden uitgenodigd.

Het gesprek tussen mevr. Rijkse en mevr. Sloeserwij heeft op 6 maart jl. plaatsgevonden. Mevr. Rijkse hecht er aan te melden dat het een heel fijn gesprek was, wat leidt tot meer openheid.

- Lida was eerst aspirant lid en is nu volwaardig lid van de commissie.

- Nagekomen mededeling: de heer Visser heeft besloten geen deel meer te willen uitmaken van de bewonerscommissie; hij voelde zich teveel gebonden.

3. Mededelingen

- De Bewonerscommissie heeft op 16 oktober een eerste gesprek gehad met de King Arthur Groep, de Zonnebloem en het Evenemententeam. Deze eerste vergadering verliep nogal stroef. Tijdens de tweede vergadering op 13 februari jl. is er veel oud zeer besproken en verliep een en ander stukken beter. Er is onder andere gesproken over de digitale agenda voor het gebruik van de

Huiskamer. De Bewonerscommissie wil deze ook kunnen beheren, maar de woonconsulent en de King Arthur Groep houden dit vooralsnog in eigen beheer.

- De heer Blikendaal vraagt zich af waarom hij bij het tweede gesprek niet was gevraagd. De woonconsulent heeft de uitnodiging verstuurd en ons is niet bekend waarom hij niet uitgenodigd is. Tevens hadden dan ook de mensen van de Soos, het koersbal, en Mo, de kunstenares erbij moeten zijn. Op de vraag wie de heer Blikendaal de eerste vergadering heeft uitgenodigd, is nog steeds geen antwoord gekomen.

- Er zijn twee vergaderingen geweest met het LHP (Landelijke Huurders Platform), Woonzorg en de Bewonerscommissie. De insteek van deze vergadering was onder andere de samenwerking, inzet en creativiteit. Vervolgens heeft de bewonerscommissie de situatie over de heer Van den Broek uitgelegd en wij hebben ons daarbij heel kwetsbaar opgesteld, want wij zijn niet te groot om dat niet te doen. Zowel LHP en Woonzorg hebben dit zeer gewaardeerd en begrijpen nu ook dat wij van heel ver moeten komen.

- Op 23 februari 2024 zijn er twee laadpalen met 4 aansluitingen geplaatst voor elektrische auto's. Dit gaat ten koste van de parkeergelegenheid van de bewoners, maar met het parkeerprobleem mag de Bewonerscommissie zich niet bemoeien. Parkeerplaatsen op kenteken moeten overlegd worden met Woonzorg. Consequentie is dat daar voor betaald moet gaan worden.

- Naar aanleiding van het toekennen van de invalidenparkeerplaats bij Eikenlaan 53 voor een bewoner van 51 heeft de woonconsulent meegedeeld dat dit een pilot is voor een jaar en dat deze bewoner toestemming heeft van de gemeente.

- Mevr. Weel heeft de opmerking gemaakt dat het hang- en sluitwerk in de gangen bij Eikenlaan 53 nog steeds niet in orde is. Dit wordt wederom bij de woonconsulent neergelegd en als Woonzorg dit niet oplost, worden er verdere stappen ondernomen. Probleem hierbij is dat de CEO van Woonzorg, de heer Van Boven, ook zitting heeft in de Klachtencommissie.

- Naar aanleiding van het gesprek van Silvia en Sabine met de Gemeente Wijdmeren heeft Mevr. Zoetmulder een e-mail gestuurd over de renovatie van de Emtinckhof/St. Annepad. Zij geeft aan dat Woonzorg dit haar in eigen in tempo mag doen.

- Er wordt een vraag gesteld over het alarm dat bij enkele bewoners om de haverklap af gaat. De Bewonerscommissie kan hier niets tegen doen, dat is het probleem voor Woonzorg.

- De bewonerscommissie heeft een e-mail van de Woonbond ontvangen met een handreiking over het huurbeleid, bewoners kunnen dit op verzoek in de brievenbus of via de e-mail verkrijgen.

- Inmiddels zijn er een aantal klachten van de klachtenlijst opgelost; deze lijst wordt met het verslag meegestuurd.

4. Financiën

- Crowdfunding beter dan contributie? Dit is een gevoelig punt. De Bewonerscommissie streeft er naar een eigen kopieermachine aan te schaffen. Nu zijn we afhankelijk van de aanwezigheid van de woonconsulent. Zij is slechts twee keer per week 2 uur aanwezig.

- Op 22 februari jl. heeft de Bewonerscommissie de folders met betrekking tot de servicekosten ontvangen. De inhoud daarvan is ondoorzichtig, niet te begrijpen en roept veel vragen op. De vraag is o.a. ook of er compensatie komt van de afgelopen twee jaar.

- de Bewonerscommissie zet vragen over de folder op papier en geeft deze aan de woonconsulent. Er kan eventueel een bijeenkomst worden georganiseerd, waarin Woonzorg tekst en uitleg geeft.

5. (Brand-)veiligheid

- Inspectie van de brandweer van de Huiskamer moet nog plaatsvinden. Er zouden brandblussers op iedere verdieping en in de algemene ruimten moeten komen.

6. Rondvraag

- Er wordt aangedrongen op cameratoezicht, zeker nu er een fiets gestolen is en er in het fietsenhok op Eikenlaan 53 wiet gerookt wordt (zie klachtenlijst afspraak tussen hr. Oort en mevr. Wijchers).

- Een bewoner vraagt of de website weer actief kan worden. De Bewonerscommissie is op zoek naar iemand die de website kan bijwerken.

- Mevr. Donkers heeft op internet uitgezocht welk energielabel haar appartement heeft. Volgens internet heeft haar appartement Energielabel B. Zij merkt op dat dit veel te hoog is, omdat haar appartement heel vochtig is. Dit is al jaren zo, en er wordt niets aan gedaan. Zij is hiervoor al meerdere keren bij de Woonconsulent geweest. Op 22 februari hebben Silvia en Sabine bezoek gehad van een technisch bouwkundige om te kijken naar o.a. de tochtplekken en de puien op de balkons. Wij hebben opgemerkt dat ze beter bij mevr. Donkers had kunnen gaan kijken.
- Mevr. Boele vraagt of het energielabel invloed heeft op de WOZ-waarde. Dit zijn zaken die de Bewonerscommissie niet behandelt.
- De heer Vlug merkt op dat de Bewonerscommissie meer financieel/materieel gesteund zou moeten worden door Woonzorg. Alles wat zij nu gebruiken is in eigen beheer aangeschaft en wordt deels bekostigd uit de donaties; Woonzorg zou meer moeten/kunnen faciliteren.
- De naam 'De Huiskamer' is in gebruik genomen. Als alle verbouwingen klaar zijn en de zaal is ingericht, zal er vanuit Woonzorg een officiële opening plaatsvinden. Mevr. Weel heeft de cadeaubon gewonnen.
- De heer Blikendaal heeft nog een vraag over de controle van de financiën bij de overdracht van de penningmeester; deze controle heeft intern plaatsgevonden.

6. Sluiting

De voorzitter bedankt alle aanwezigen voor hun komst en sluit de vergadering af.

Note van de bewonerscommissie:

Een aantal bewoners heeft kennelijk niet begrepen hoe een Jaarvergadering met agendapunten werkt en meende meteen de aanval te moeten openen op de bewonerscommissie. Dit is niet alleen onfatsoenlijk maar bovendien zeer ongepast, en wij hebben inmiddels van een groot aantal aanwezigen begrepen dat ze een en ander beneden peil en zeer respectloos vonden. Het leek wel een inquisitie. Men moet wel voor ogen houden dat wij én vrijwilligers én ook bewoners zijn en niet een afvoerputje waar iedereen zijn ongenoegen maar in kan dumpen. Transparantie en vertrouwen moet van 2 kanten komen, aannames kunnen we niks mee. Velen hebben ergens een klok horen luiden maar weten niet waar de klepel hangt. Stel de vraag!!

Wij begrijpen heel goed dat we met de nasleep van veel oud zeer te maken hebben maar we doen onze uiterste best om de bewoners zo goed mogelijk van dienst te zijn. Dat een en ander wat langer kan duren mogen de bewoners zich ook aantrekken: als men steeds maar negatief blijft (reageren) komen we nergens. We moeten het wel sámen doen. We hebben vanaf het begin aangegeven dat als er klachten zijn men dit eerst bij de woonconsulent moet melden.

Als er vragen zijn of ongenoegen of onduidelijkheid is, kunt u ons te allen tijde mailen info@emtinckhof.nl of bellen 06 1333 2507 of een briefje in de postbus van de bewonerscommissie doen.